

PROTOCOLO DE SEGURANÇA, HIGIENE E LIMPEZA

Atualizado em 10/12/2021, versão 6.

Estamos comprometidos com a segurança de nossa **equipe, hóspedes e parceiros**, por isso criamos um novo **protocolo de segurança, higiene e limpeza** seguindo orientações da ANVISA, Ministério da Saúde e as melhores práticas da hotelaria diante da COVID-19.



HOTEL DIOGO
FORTALEZA

PROTOCOLO DE SEGURANÇA, HIGIENE E LIMPEZA

Fizemos adesão ao selo de TURISTA RESPONSÁVEL - Limpo e Seguro, do Ministério do Turismo que consolida as principais orientações para atendimento, com regras bem definidas e específicas para cada setor.



Temos a certeza que a retomada de nossas atividades com segurança será importante para todos nós! Contem sempre conosco! Afinal você conhece e você confia!



HOTEL DIOGO
FORTALEZA

REGRAS GERAIS

- Distanciamento social recomendado
- Equipamentos de Proteção Individual obrigatórios para todos colaboradores, dentre eles: luvas, máscara, avental, óculos dentre outros - de acordo com a recomendação para cada setor
- Obrigatório o uso de máscara por todas as pessoas - hóspedes, colaboradores e fornecedores
- Álcool em gel 70% em todos os ambientes



HOTEL DIOGO
FORTALEZA

REGRAS GERAIS

- Higienização com solução desinfetante à base de cloro, álcoois, fenóis e quaternário de amônia - registrados na ANVISA
- Barreiras sanitárias nas entradas do hotel
- Autoserviço de mensageiro
- Treinamento e monitoramento das ações preventivas



HOTEL DIOGO
FORTALEZA

CONFIRA NOSSAS AÇÕES

Clique nas opções abaixo

CHECK IN

ACADEMIA

CHECK OUT

MASSAGEM

APARTAMENTOS

SAUNA

CAFÉ DA MANHÃ

LOBBY E
RECEPÇÃO

ROOM SERVICE

EVENTOS

RESTAURANTE
E BAR

COLABORADORES

PISCINA

FORNECEDORES



HOTEL DIOGO

FORTALEZA



CHECK IN

Pré-Check in online através do site www.hoteldiogo.com.br ou <https://www.hoteldiogo.zooppass.com>

A chave do apartamento estará devidamente higienizada, ao ser entregue.

As bagagens serão sanitizadas, se solicitadas, antes de entrarem ao hotel.

Nossa equipe estará protegida com EPIs (luvas e máscara).



HOTEL DIOGO
FORTALEZA



CHECK OUT

Check out poderá ser online.

Nossa equipe estará protegida com EPIs (luvas e máscara).



HOTEL DIOGO
FORTALEZA



APARTAMENTOS

Informativos somente por meios digitais www.hoteldiogo.com.br ☒ sem papel, consulte o QR code.

Higienização com solução desinfetante à base de álcool em 70% e quaternário de amônia, recomendados pela ANVISA.

Limpeza do apartamento e troca de enxoval, conforme solicitado, e sem presença do hóspede.

CONTINUA →



HOTEL DIOGO
FORTALEZA



APARTAMENTOS

Limpeza do filtro de ar condicionado antes de cada nova hospedagem
Troca de capas de travesseiros e protetores de colchão realizados após check out.



HOTEL DIOGO
FORTALEZA



CAFÉ DA MANHÃ

Será servido no restaurante de 06 às
10h.



HOTEL DIOGO
FORTALEZA



ROOM SERVICE

Menu disponível no site
www.hoteldiogo.com.br

Disponível até 22h - cardápio
reduzido.

Serviço entregue por colaborador
protegido com EPIs (luvas e máscara).



HOTEL DIOGO
FORTALEZA



RESTAURANTE E BAR

Mesas e cadeiras desinfetadas após cada utilização.

Álcool em gel 70% disponível.

Cardápio online ou plastificado, com serviço à la carte.



HOTEL DIOGO
FORTALEZA



PISCINA

Capacidade reduzida.

Mobília com distância mínima 1,5m,

Álcool em gel 70% disponível.



HOTEL DIOGO

FORTALEZA



ACADEMIA

Agendamento prévio, uso privativo.

Equipamentos desinfetados após cada utilização.

Álcool em gel 70% disponível.



HOTEL DIOGO
FORTALEZA



MASSAGEM

Com agendamento.

Sala será desinfetada após utilização.

Profissionais usarão máscaras e aventais descartáveis.



HOTEL DIOGO
FORTALEZA



SAUNA

Agendamento prévio, uso privativo.



HOTEL DIOGO
FORTALEZA



LOBBY E RECEPÇÃO

Sem jornais e revistas.

Álcool em gel 70% disponível.



HOTEL DIOGO
FORTALEZA



EVENTOS

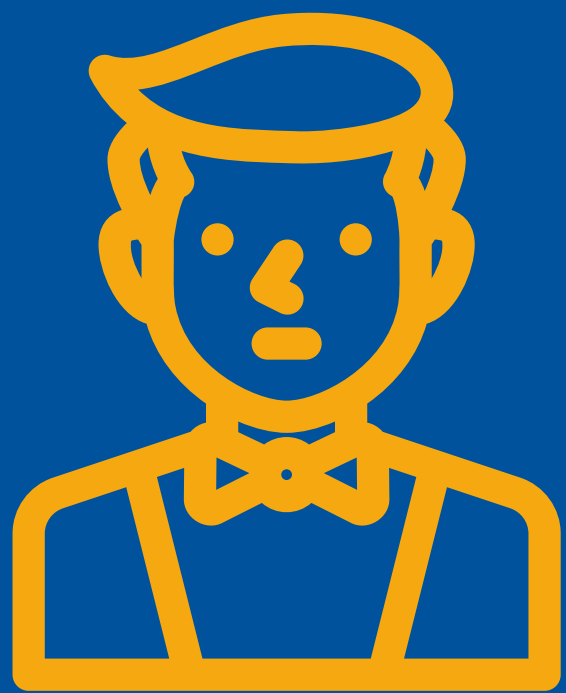
Capacidade reduzida com distanciamento mínimo recomendado seguindo orientações dos decretos estaduais.

Disposição de mesas e cadeiras de modo a garantir distanciamento social

Álcool em gel 70% disponível.



HOTEL DIOGO
FORTALEZA



COLABORADORES

Nossa equipe estará com EPIs orientados para cada setor específico.

Haverá treinamento sobre Covid-19 e formas de prevenção, bem como orientações para cada setor específico.



HOTEL DIOGO
FORTALEZA



FORNECEDORES

Mercadorias serão sanitizadas na entrada.



HOTEL DIOGO
FORTALEZA



COMPROVANTE VACINAL

Desde 15/11/2021, o governo estadual instituiu a apresentação do certificado vacinal que passou a ser exigida na entrada de eventos sociais abertos ou fechados, sejam eles culturais, esportivos profissionais, corporativos, etc.

Também é necessário apresentar o documento em restaurantes em geral (sejam eles em ruas, em shoppings ou em hotéis), bares, barracas de praia e saunas.



HOTEL DIOGO
FORTALEZA

*Regras do protocolo podem ser revistas quando necessárias

Estamos aqui para lhe atender e para tirar todas as dúvidas sobre a sua hospedagem.

Escolha como quer falar com a gente!



(85) 3462 1011



(85) 9 9981 0016



reservas@hoteldiogo.com.br

Nosso maior propósito é oferecer uma hospedagem sempre segura, sem comprometer a sua experiência conosco.

Esperamos lhe receber em breve!
#tudopassa



HOTEL DIOGO
FORTALEZA