

# PROTOCOLO DE SEGURANÇA, HIGIENE E LIMPEZA

---

Atualizado em 13/04/2022, versão 7.

Estamos comprometidos com a segurança de nossa **equipe, hóspedes e parceiros**, por isso atualizamos nosso **Protocolo de Segurança, Higiene e Limpeza** seguindo orientações da ANVISA, Ministério da Saúde e as melhores práticas da hotelaria diante da COVID-19.



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA

# PROTOCOLO DE SEGURANÇA, HIGIENE E LIMPEZA

---

Fizemos adesão ao selo de TURISTA RESPONSÁVEL - Limpo e Seguro, do Ministério do Turismo que consolida as principais orientações para atendimento, com regras bem definidas e específicas para cada setor.



Temos a certeza que a retomada de nossas atividades com segurança será importante para todos nós! Contem sempre conosco! Afinal você conhece e você confia!



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA

# REGRAS GERAIS

---

- Equipamentos de Proteção Individual obrigatórios para todos colaboradores, dentre eles: luvas, máscara, avental, óculos dentre outros - de acordo com a recomendação para cada setor.
- Obrigatório o uso de máscara por todas as pessoas - hóspedes, colaboradores e fornecedores  
Álcool em gel 70% em todos os ambientes.



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA

# REGRAS GERAIS

---

- Higienização com solução desinfetante à base de cloro, álcoois, fenóis e quaternário de amônia - registrados na ANVISA.
- Autoserviço de mensageiro.
- Treinamento e monitoramento das ações preventivas.



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA

# CONFIRA NOSSAS AÇÕES

Clique nas opções abaixo

CHECK IN

ACADEMIA

CHECK OUT

MASSAGEM

APARTAMENTOS

SAUNA

CAFÉ DA MANHÃ

LOBBY E  
RECEPÇÃO

ROOM SERVICE

EVENTOS

RESTAURANTE  
E BAR

COLABORADORES

PISCINA

FORNECEDORES



HOTEL DIOGO

FORTALEZA



## CHECK IN

---

Pré-Check in online através do site  
**[www.hoteldiogo.com.br](http://www.hoteldiogo.com.br) ou**  
**<https://www.hoteldiogo.zooppass.com>**

A chave do apartamento estará devidamente higienizada, ao ser entregue.

Nossa equipe estará protegida com EPIs (luvas e máscara).

É exigido comprovante vacinal com 3 doses.



**HOTEL DIOGO**  
FORTALEZA





# CHECK OUT

---

Check out poderá ser online.

Nossa equipe estará protegida com EPIs (luvas e máscara).

Solicite o extrato de conta através do WhatsApp da Recepção:

**(85 99626 4422)**



**HOTEL DIOGO**  
FORTALEZA



# APARTAMENTOS

Informativos somente por meios digitais [www.hoteldiogo.com.br](http://www.hoteldiogo.com.br) sem papel, consulte o QR code.

Higienização com solução desinfetante à base de álcool em 70% e quaternário de amônia, recomendados pela ANVISA.

Limpeza diária do apartamento deve ser solicitada, sendo realizada sem presença do hóspede.

CONTINUA →



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA





# APARTAMENTOS

---

Limpeza do filtro de ar condicionado antes de cada nova hospedagem.



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA



# CAFÉ DA MANHÃ

---

Será servido no restaurante de 06 às  
10h.



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA



# ROOM SERVICE

---

Menu disponível no site  
[www.hoteldiogo.com.br](http://www.hoteldiogo.com.br)

Disponível até 22h - cardápio  
reduzido.

Serviço entregue por colaborador  
protegido com EPIs (luvas e máscara).



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA



# RESTAURANTE E BAR

---

Mesas e cadeiras desinfetadas após cada utilização.

Álcool em gel 70% disponível.

Cardápio online ou plastificado, com serviço à la carte.



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA



# PISCINA

---

Disponíveis para utilização.

Álcool em gel 70% disponível.



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA



# ACADEMIA

---

Agendamento prévio, uso privativo.

Sugerimos a limpeza dos equipamentos antes de sua utilização.

Álcool em gel 70% disponível.



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA





# MASSAGEM

---

Com agendamento.

Profissionais usarão máscaras e aventais descartáveis.



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA



# SAUNA

---

Agendamento prévio, uso privativo.



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA



# LOBBY E RECEPÇÃO

---

Sem jornais e revistas.

Álcool em gel 70% disponível.



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA



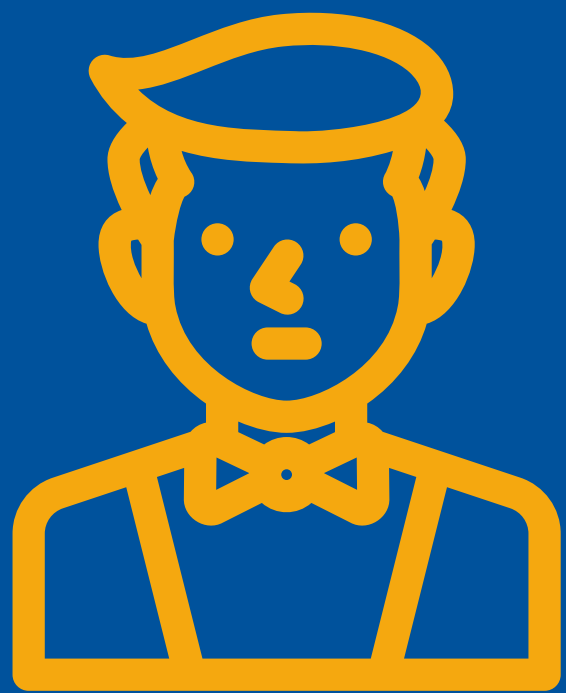
# EVENTOS

---

Álcool em gel 70% disponível.



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA



# COLABORADORES

---

Nossa equipe estará com EPIs orientados para cada setor específico.

Há treinamento sobre Covid-19 e formas de prevenção, bem como orientações para cada setor específico.



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA



# FORNECEDORES

---

São exigidos comprovantes vacinais com 3 doses.



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA





# COMPROVANTE VACINAL

Desde 15/11/2021, o governo estadual instituiu a apresentação do passaporte vacinal que passou a ser exigida na entrada de eventos sociais abertos ou fechados, sejam eles culturais, esportivos profissionais, corporativos, etc. Também é necessário apresentar o documento em restaurantes em geral (sejam eles em ruas, em shoppings ou em hotéis), bares, barracas de praia e saunas.

Por Decreto Estadual 34.488, A PARTIR DE 03/01/2022, é obrigatório a apresentação do CERTIFICADO DE VACINAÇÃO com 3 doses, durante o check in.



HOTEL DIOGO  
FORTALEZA

\*Regras do protocolo podem ser revistas quando necessárias

Estamos aqui para lhe atender e para tirar todas as dúvidas sobre a sua hospedagem.

Escolha como quer falar com a gente!



(85) 3462 1011



(85) 9 9981 0016



[reservas@hoteldiogo.com.br](mailto:reservas@hoteldiogo.com.br)

Nosso maior propósito é oferecer uma hospedagem sempre segura, sem comprometer a sua experiência conosco.

Esperamos lhe receber em breve!  
**#tudopassa**



**HOTEL DIOGO**  
FORTALEZA